

# 2020 年广西工业企业“质量管理标杆” 遴选说明

## 一、遴选范围

工业企业在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务quality明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

## 二、质量标杆遴选标准

### （一）科学性和创新性

1. 所应用的管理方法（技术）符合普遍性认知的科学规律，符合质量品牌管理发展趋势。

2. 所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

3. 所提炼的典型经验是成功应用该管理方法（技术）的核心内容，且逻辑清晰，内容完整。

### （二）系统性和示范性

1. 典型经验应展示管理方法（技术）如何得到系统性应用。包括相关的组织管理、政策制度、资源保障和实施过程等。

2. 典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

### （三）显效性和发展性

1. 以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

2. 用证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

## 附件 2

## 广西工业企业“质量管理标杆”申报推荐表

申报单位	(加盖公章)			
标杆名称				
标杆方向	<input type="checkbox"/> 质量管理方向 <input type="checkbox"/> “互联网+”方向 <input type="checkbox"/> 新业态、新模式 <input type="checkbox"/> 其他方向			
联系人		电话		手机
电子邮箱			传真	
通讯地址				
企业类型 (多选)	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外商独资 <input type="checkbox"/> 其他			
基本情况 (企业单位填写)	年度	2017	2018	2019
	资产总额(万元)			
	销售收入(万元)			
	利润总额(万元)			
	从业人员(人)			
推荐单位	(市级工信部门)			
联系人		电话		手机
电子邮箱			传真	
推荐单位意见				
推荐单位公章 年 月 日				

## “质量管理标杆”经验总结材料要求

### 一、总结材料

#### （一）质量标杆名称

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××集团公司实施六西格玛设计的经验。

#### （二）摘要

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、主要成果、特色亮点，以及该经验所获得的评价或认可。

#### （三）企业概况

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

#### （四）管理方法（技术）的推进和应用情况

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

### （五）管理方法（技术）的实施效果

以定量与定性相结合，展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据，及适时与竞争对手和标杆对比情况。

## 二、证实性材料

证实性材料包括：

- （一）组织合法经营的证明（三证合一的营业执照）；
- （二）近三年获得国家、省部级以上质量品牌荣誉证书复印件；
- （三）申报企业认为还应提供的其它证实性材料等（近三年财务报表或经第三方审计的审计报告等）。

## 三、总结材料的格式要求

质量管理标杆典型经验总结材料（下称“总结材料”）应突出主题事项，体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点，编写内容应详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出、图文并茂，具有较强的可借鉴性。

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。一级标题为黑体小二号，二级标题宋体四号加黑，三级标题宋体小四号加黑，正文宋体小四号。单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，附表及插图标题为宋体五号加黑。